



# Manuál věrnostního programu Teplického výsluní

## 1. Úvod do programu

Vítejte ve světě Teplického výsluní — místě, kde na naše hosty čekají výhody, péče a osobní přístup.

Náš věrnostní program je vytvořen tak, aby odměňoval naše stálé hosty a poskytoval jim benefity, které skutečně ocení.

Program je dostupný zcela zdarma, bez skrytých poplatků či závazků.

Stačí provést registraci, my Vám obratem zašleme unikátní QR KÓD do Vašeho chytrého telefonu a výhody jsou vám okamžitě k dispozici.

## 2. Cíle věrnostního programu

### Hlavní cíle:

- Odměnit loajalitu našich hostů.
- Vytvářet individuální nabídky a výhody na míru.
- Budovat komunitu hostů, kteří se rádi vracejí.
- Poskytovat dlouhodobě kvalitní služby za férové ceny.
- Podpořit osobní přístup a výjimečnou péči o každého zákazníka.

## 3. Jak program funguje

### 3.1 Registrace

- Registrace je bezplatná.
- Vyplníte jednoduchý online formulář (jméno, email, telefon – volitelně) na našem webu [www.teplickevysluni.cz](http://www.teplickevysluni.cz).
- Po registraci do 24 h automaticky získáváte přístup ke všem základním výhodám programu.



## 3.2 Identifikace člena

Při každé návštěvě:

- Host naskenuje při placení svůj QR kód z mobilního zařízení a Vaše výhody (slevy) se okamžitě propíše do Vaší útraty
- Sleva či výhoda se okamžitě uplatní.

## 4. Výhody programu

### 4.1 Procentuální slevy

Členové mají přístup k vybraným slevám v naší restauraci.

Mezi ně patří např.:

- Sleva na určité položky z menu (nápojový lístek, jídelní lístek, denní menu).
- Zvýhodněné ceny při speciálních událostech.
- Exkluzivní nabídky dostupné pouze členům.

### 4.2 Individuální péče a personalizované výhody

Tahle výhoda nás dělá výjimečnými.

Každého člena programu vnímáme jako součást naší velké rodiny — proto:

- Nabízíme osobní doporučení a výhody dle oblíbených jídel či nápojů.
- Připravujeme individuální odměny k narozeninám, svátkům či významným událostem.
- Přizpůsobujeme výhody stylu návštěv konkrétního hosta.



### **4.3 Pravidelné speciální akce**

Členové mohou využít:

- tematické menu se slevou,
- pozvánky na degustace a speciální večery,
- limitované výhody v určitých dnech (např. “věrnostní středy”).

### **4.4 Komunitní benefity**

Naším cílem je vytvořit silnou komunitu stálých hostů.

Členové získají:

- přístup k novinkám dříve než ostatní,
- možnost účastnit se komunitních akcí,
- pocit, že jejich názory a potřeby skutečně formují naši nabídku.

## **5. Pravidla programu**

### **5.1 Obecná pravidla**

- Registrace je zdarma a dobrovolná.
- Každý člen může program kdykoliv opustit.
- Výhody jsou nepřenositelné a určeny pouze registrovaným hostům.
- Slevy nelze kombinovat s jinými akcemi, pokud není uvedeno jinak.

### **5.2 Uplatňování výhod**

- Sleva se uplatní při předložení unikátního QR KÓDU při placení.
- Výhody jsou platné pouze v restauraci Teplického výsluní.
- Individuální výhody mají vždy uvedené datum platnosti.

### **5.3 Ochrana osobních údajů**

- Osobní data členů používáme pouze k poskytování výhod.
- Neprodáváme ani nepředáváme data třetím stranám.
- Registrace splňuje podmínky GDPR.